

Gloria Ferrari doo

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine)

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	Gloria Ferrari doo	Obrenovački drum 6B, Beograd
	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	+381 60 4567 420	office@gloria-ferrari.com
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):	Datum (popunjavanja obrasca):	
Broj tekućeg računa	Broj lične karte	

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine), u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Potrošač snosi troškove vraćanja robe.

Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom stanju, u suprotnom potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neispunjavanja navedenih uslova za vraćanje robe. Robu treba vratiti u originalnom neoštećenom pakovanju.

Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke. Dakle, u slučaju da je proizvod otpakovan pretpostavlja se da je isti korišćen.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu <https://www.gloria-ferrari.com> privrednog društva Gloria Ferrari doo.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Gloria Ferrari doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Takodje Vas obaveštavamo da ukoliko niste zadovoljni rešavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vanskudskog rešavanja sporova. Više informacija na našem sajtu <https://www.gloria-ferrari.com/trgovina/1187-reklamacije>

Gloria Ferrari doo

11030 Beograd, Obrenovački drum 6b

Tel. +381 60 4567 420

office@gloria-ferrari.com

www.gloria-ferrari.com